

# **Leadership und Kommunikation**

Kursnr. 23BTEL0033



Kurstermin Unterrichtsdetails

☑ 02.06.2024 bis Einstieg jederzeit möglich - Zugang ab Freischaltung für 12

02.06.2025 Monate

50 Unterrichtseinheiten

Unterrichtsort Lernformat
Interaktive Lernumgebung E-Learning

Preis Förderpreis € 299,- € 149,-

Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter bfi.wien.







## **Das erwartet Sie**

"Führung und Lernen bedingen sich gegenseitig", wusste John F. Kennedy. Besonders zutreffend ist das Zitat im Kontext effektiver Führungskommunikation. In diesem Kurs erlernen Sie die Entwicklung klarer und überzeugender Botschaften sowie die Nutzung verschiedener Kommunikationskanäle sowie - techniken – und arbeiten intensiv an Ihren interpersonellen Fähigkeiten. Verschaffen Sie sich in diesem Online-Kurs – mittels spannender Skripten, interaktiver eBooks, Podcasts und Lernvideos – gefragte Kompetenzen. Der Zertifikatskurs wird im Selbststudium absolviert; Anmeldung & Kursstart jederzeit.



### Inhalte

- Führungsmodelle und Theorien der Führung
- Definition und grundlegende Modelle der Kommunikation
- Verbale und nonverbale Kommunikation, selektive Kommunikation
- Erfolgsfaktoren für ein erfolgreiches Gespräch
- Ich-Zustände-Modell
- Kommunikation in Krisen und Konflikten
- Fragetechniken
- Neurobiologisches Persönlichkeitsmodell
- Persönlichkeit und Führung

# Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Sie kennen Funktion, Bedeutung und Rolle der Führungskommunikation.
- Sie wissen, wie das Ich-Zustände-Modell und verschiedene effektive Fragetechniken erfolgreich angewendet werden.
- Sie können situationsangepasste Führungsmodelle und -theorien nutzen.
- Sie wissen über die Bedeutung von Körpersprache und deren aktive Nutzung in der Praxis Bescheid.

#### **Abschluss**

Nach erfolgreichem Abschluss der Onlineprüfung erhalten Sie das BFI Wien Zertifikat und dokumentieren dadurch offiziell Ihr Können.

# Voraussetzungen

Eigener PC/Laptop sowie Internetzugang

## **Zielgruppe**

- Personen, die eine kompakte Einführung in Theorie und Praxis effektiver und präziser Führungskommunikation, kombiniert mit flexiblen Lernmöglichkeiten, suchen
- Karriereorientierte, die ihre Kompetenzen mittels unterschiedlicher Facetten der Leadership-Kommunikation erweitern möchten
- Führungskräfte, die an ihrem interpersonellen Know-how arbeiten möchten
- Personen, die ein praxistaugliches Nachschlagewerk zu diesem Thema suchen

## Bitte beachten Sie

- Anmeldung und Kursstart sind jederzeit möglich.
- Der Kurs findet online statt ganz ohne Präsenztermine.
- Lernen Sie, wann immer Sie Zeit und Lust haben, am PC, mit Tablet oder Smartphone.
- Ab Freischaltung des Kurses können Sie 12 Monate lang auf die Lektionen zugreifen.
- Die Multimedia-Lernunterlagen werden ebenfalls digital zur Verfügung gestellt.
- Sie bestimmen Ort und Zeit für Ihre Abschlussprüfung.
- Die Abschlussprüfung wird online und direkt auf der Lernplattform absolviert ohne Terminabsprache oder Voranmeldung.