

Reiseleitung und Reisebetreuung

Kursnr.
24BTDG0008

Kurstermin

 28.10.2024 bis 15.03.2025

Unterrichtsdetails

Mo, Mi 18:00-21:15; Sa 09:00-17:00
187 Unterrichtseinheiten

Unterrichtsort

BFI Wien
Alfred-Dallinger-Platz 1
1030 Wien

Lernformat

Präsenz

Preis

€ 2550,-

Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter bfi.wien.

Das erwartet Sie

Arbeiten Sie dort, wo andere Urlaub machen. Egal, welche Anforderungen auf einer Reise auf Sie zukommen: Mit dieser Ausbildung sind Sie bestens vorbereitet, um auf A wie Abflug verschoben bis Z wie Zustellbett organisieren eine Antwort zu haben. Brechen Sie mit uns zu einer spannenden und abwechslungsreichen Studienreise auf. Sie lernen, wie Sie eigenständig und professionell Gruppenreisen organisieren, betreuen und leiten. Um Sie schon während der Ausbildung auf Ihre zukünftige Rolle vorzubereiten, recherchieren Sie Themen, planen Routen und leiten Ihre BFI Wien-Reisegruppe im Lehrgang.

Inhalte

Aufgaben- und Tätigkeitsbereich als Reiseleiterin und Reiseleiter:

- Anforderungsprofil
- Berufsrealität
- Einsatzarten
- Reiseorganisation inklusive Reiseabrechnung

Medizinische Reisevorbereitung:

- Vorsichtsmaßnahmen bei Reisen in tropische/subtropische Länder
- Risiken am Urlaubsziel etc.

Präsentation/Rhetorik/Verhalten:

- Gästebetreuung
- Konfliktmanagement
- Kommentieren von Ausflügen, Rundreisen etc.

Interkulturelle Kompetenz

Rechtliches und Wirtschaftliches:

- Reisebürorecht
- Arbeitsverhältnisse
- Reiseabrechnung

Basiswissen Tourismusgeografie:

- Schwerpunkt Österreich
- Nachbarländer

Kunstgeschichte und Geschichte:

- Von der Antike bis ins 20. Jahrhundert
- Christliche Kunst und Religionen

Praxis:

- Bustrainingsfahrten
- Exkursionen - Kunstgeschichte
- Flughafenexkursion
- English for Tourmanagers

Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Durch erfahrene Reiseleiter:innen als Vortragende und praxisorientierten Unterricht erwerben Sie das Rüstzeug für die komplexen und vielschichtigen Aufgaben einer erfolgreichen Reiseleiterin bzw. eines erfolgreichen Reiseleiters.
- Sie sind in der Lage, Gruppenreisen zu betreuen, zu gestalten und zu leiten sowie vor- und nachzubereiten.

Abschluss

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie das BFI Wien Diplom und dokumentieren damit offiziell Ihr Können.

Voraussetzungen

- Gute Allgemeinbildung (Maturaniveau) oder abgeschlossene Berufsausbildung
- Hohe Selbstlernkompetenz
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Geschichtskenntnisse
- Organisationstalent und Dienstleistungsbereitschaft

- Kontaktfreudigkeit mit selbstbewusstem und sicherem Auftreten
- Reise- und Einsatzbereitschaft
- Teilnahme am Informationsabend empfohlen

Zielgruppe

Kommunikative Personen mit Organisationstalent, die Reisegruppen bei Ausflugsfahrten im In- und Ausland begleiten und am Urlaubsort betreuen