

Prozesse im Arbeitsalltag gestalten

Kursnr.
24BTDB0123

Kurstermin

 06.11.2024 bis 28.11.2024

Unterrichtsort

BFI Wien
Alfred-Dallinger-Platz 1
1030 Wien

Preis

€ 850,-

Förderpreis

€ 700,-

Unterrichtsdetails

Mi, Do 09:00-16:45
32 Unterrichtseinheiten

Lernformat

Präsenz

Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter bfi.wien.

Das erwartet Sie

Prozesse sind kein Selbstzweck. Arbeitsabläufe zu verbessern und effizienter zu gestalten, bringt viele Vorteile. Wenn bestehende Potenziale auch genutzt werden. Um ein Unternehmen zu verstehen, stellt sich folgende Frage: "Wer macht was, wann, wie und womit?" Können Sie diese Frage beantworten, dann ist es Ihnen auch möglich, die Abläufe im Unternehmen zu verstehen und aktiv zu gestalten. In diesem Seminar erhalten Sie das Werkzeug dafür: Sie lernen, bestehende Prozesse zu erheben und darzustellen - und Prozesskennzahlen für Analyse und Erhebung von Verbesserungspotenzial einzusetzen.

Inhalte

Grundbegriffe, Ziele und Konzepte des Prozessmanagements

- Prozessbegriff und Rollen im Prozessmanagement
- Funktion und Nutzen der Kund:innen- und Prozessorientierung
- Aufbau einer Prozesslandschaft

Methoden zur Prozesserhebung und -darstellung

- Erhebung der bestehenden Abläufe: Ist-Prozess
- Identifikation und Abgrenzung von Prozessen

Prozessanalyse und Verbesserungspotenziale

- Kennzahlensysteme und Analysemethoden
- Festlegung von Soll-Prozessen

Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Sie können laufende Prozesse erheben und darstellen.
- Sie kennen den Unterschied zwischen Aktivitäten, Prozessen, To-do-Listen, Prozessketten und Prozesslandkarte.
- Sie können Kennzahlen im Prozessmanagement einsetzen und beurteilen.
- Sie sind in der Lage, Ist-Prozesse zu identifizieren und zu gestalten.
- Sie können Methoden zur optimalen Festlegung von Soll-Prozessen einsetzen.

Bitte beachten Sie

Das Seminar nutzt das Blended Learning-Format und umfasst 27 Präsenzeinheiten. Zum Üben und Vertiefen Ihrer Kenntnisse sind mindestens 5 Unterrichtseinheiten im Selbststudium vorgesehen.