

Hotelmanagement

Kursnr.
24BTDG0063**Kurstermin** 14.10.2024 bis 20.01.2025**Unterrichtsdetails**

Mo, Mi 16:30-20:30; Sa 09:00-16:00

140 Unterrichtseinheiten

Unterrichtsort

BFI Wien

Alfred-Dallinger-Platz 1

1030 Wien

Lernformat

Präsenz

Preis

€ 2850,-

Förderpreis

€ 2700,-



Alle Preise inkl. 10% USt.

Bitte beachten Sie die Rabatt- und Förderbedingungen. Mehr Informationen finden Sie unter bfi.wien.

Das erwartet Sie

Um von der Rezeption ins Management aufzusteigen, braucht es Leidenschaft für das Hotelfach und eine fundierte Ausbildung. Was Sie in diesem Diplomkurs erwerben? Praxisorientiertes Wissen, Führungskompetenz und betriebswirtschaftliches Know-how für die komplexen Aufgaben im Hotelmanagement. Sie verhandeln mit Lieferanten und Reiseveranstaltern, haben das Budget im Griff, kennen die aktuellen Trends in Sales & Marketing wie im Food & Beverage Management.

**Mag (FH) Elisabeth Wirlinger**

Lehrgangsleiter:in

Inhalte

- Strategisches Management
- Führungs- und Sozialkompetenz
- Human Resources Management
- Sales und Marketing
- Green Hotels: Nachhaltigkeit als Unternehmensphilosophie
- Budget und Controlling
- Qualitäts- und Beschwerdemanagement
- Social Media
- Eventmanagement
- Food & Beverage Management
- Room Division Management

Nutzen und Karrieremöglichkeiten

- Sie erwerben praxisorientiertes Wissen und betriebswirtschaftliches Know-how, um die immer komplexer werdenden Aufgaben im Hotelmanagement bewältigen zu können. Modernes Marketing, Betriebsführung, Strategieentwicklung, Führung von Mitarbeiter:innenn und Eventplanung gehören ebenso dazu wie die optimale Nutzung der Social Media-Kanäle.
- Sie können als Fach- und Führungskraft anstehende Aufgaben bei Planung und Vermarktung gastronomischer und touristischer Produkte gästeorientiert umsetzen.
- Sie sind in der Lage, selbstständig eine Abteilung zu führen und Arbeitsabläufe zu organisieren. In diesem Zusammenhang ist es auch erforderlich, Personal anzuleiten und zu qualifizieren.

Abschluss

Nach erfolgreichem Abschluss erhalten Sie das BFI Wien Diplom und dokumentieren dadurch offiziell Ihr Können.

Voraussetzungen

- Abgeschlossene Berufsausbildung
- Berufserfahrung in der Hotellerie
- Fremdsprachenkenntnisse
- Kommunikationsfähigkeit
- Organisationstalent
- Belastbarkeit

Zielgruppe

- Hotelmitarbeiter:innen mit Berufspraxis
- Front Office Manager:innen
- Rezeptionist:innen, die eine qualifizierte Fachausbildung mit Aufstiegschancen anstreben
- Jungunternehmer:innen zur Vorbereitung auf die Betriebsgründung